

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ИП Боднарь Ирина Владимировна (Marutaka)

Дата последнего обновления: 11.11.2025 г.

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее по тексту — «Политика») представляет собой правила использования сайтом marutaka.ru ИП Боднарь Ирина Владимировна (ИНН 772619901801, ОГРНИП 317774600193213; далее — «Продавец», «Оператор») конфиденциальной информации посещающих его лиц (далее по тексту — «Пользователь»), которую Продавец, включая всех лиц, входящих в одну группу с Продавцом, могут получить о Пользователе во время использования им сайта Продавца (далее — «Сайт») и в ходе исполнения Продавцом любых соглашений и договоров с Пользователем.

Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его конфиденциальной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ

1.1. Настоящая Политика определяет условия использования Сайта. В части использования персональных данных Пользователей она применяется в той мере, в которой не противоречит «Политике обработки персональных данных», имеющей приоритетное значение по данному вопросу и доступной на Сайте по ссылке: marutaka.ru.

1.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки конфиденциальной информации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и действует в отношении конфиденциальной информации, которую Продавец может получить от Пользователя. Факт согласия Пользователя с Политикой подтверждается в том числе фактом предоставления такой информации Продавцу.

1.3. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. О внесении существенных изменений Пользователи будут уведомлены не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующего уведомления на Сайте.

1.4. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРУЮ МОЖЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ПРОДАВЕЦ

2.1. Под конфиденциальной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая, но не ограничиваясь:

- Фамилия, имя, отчество
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Адрес доставки
- Платежные данные (в зашифрованном виде)
- Иные сведения, предоставляемые Пользователем по собственной инициативе

Обязательная для предоставления Сайтом информация помечается специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Данные, которые могут собираться и передаваться в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, получаемая Продавцом.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта или каким-либо иным законным образом.

2.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Сайт не проверяет достоверность конфиденциальной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Сайт собирает и хранит только ту конфиденциальную информацию, которая необходима для предоставления сервисов, коммуникации с Пользователем или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение конфиденциальной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Конфиденциальную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках сервисов, соглашений и договоров с Сайтом;

3.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг, а также исполнение соглашений и договоров;

3.2.3. Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

3.2.4. Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов, взаимодействие с Пользователем;

3.2.5. Показ рекламных материалов с учетом интересов Пользователя. Конкретные механизмы таргетирования рекламы включают:

- Анализ поведения пользователя на Сайте
- Учет истории просмотров и покупок
- Использование данных файлов cookie для персонализации рекламы
- Сегментирование аудитории по демографическим признакам

3.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. В отношении конфиденциальной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Сайт вправе передать конфиденциальную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

4.2.3. Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;

4.2.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.2.5. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им конфиденциальной информации;

4.2.6. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия использования Сайта, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов;

4.2.7. В результате обработки конфиденциальной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.

4.3. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

4.3.1. В случае использования Сайтом сервисов и услуг иностранных компаний (например, сервисов аналитики, облачного хранения данных, платежных систем), персональные данные Пользователя могут передаваться за пределы Российской Федерации.

4.3.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3.3. Продавец обеспечивает, чтобы иностранные получатели персональных данных обеспечивали адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

4.3.4. Используя Сайт, Пользователь дает согласие на трансграничную передачу своих персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- Правовые основания и цели обработки персональных данных;
- Применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- Наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- Порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных;

5.1.4. Право на забвение (удаление персональных данных) в случаях, предусмотренных законодательством.

5.2. Для реализации своих прав Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им конфиденциальную информацию или её часть, а также потребовать удаления своих персональных данных, обратившись к Сайту:

- По адресу электронной почты: zakaz@marutaka.ru
- По почтовому адресу: 111123, г. Москва, вн. тер г. Муниципальный округ Перово, ул 3-я Владимирская, д. 6, кв. 38

5.3. Срок рассмотрения запроса Пользователя составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса.

5.4. Механизм реализации права на забвение:

- Пользователь направляет запрос на удаление персональных данных по контактам, указанным в п. 5.2;
- Оператор рассматривает запрос в течение 30 календарных дней;
- При удовлетворении запроса персональные данные удаляются из всех баз данных Оператора, за исключением случаев, когда сохранение данных требуется законодательством;
- Пользователь получает подтверждение об удалении данных.

5.5. Права, предусмотренные п. 5.1 настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

6. ОБРАБОТКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ СОOKIE И СЧЕТЧИКОВ

6.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для показа рекламы с учетом интересов Пользователя, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

6.2. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОOKIE

6.2.1. Используя Сайт, Пользователь дает согласие на применение технологий cookies в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2.2. При первом посещении Сайта Пользователь информируется об использовании файлов cookie посредством соответствующего уведомления.

6.3. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОOKIE

6.3.1. Пользователь вправе отключить cookies в настройках своего браузера. Инструкции по отключению cookies доступны на сайтах разработчиков браузеров.

6.3.2. Отзыв согласия на cookies может быть осуществлен:

- Через настройки браузера (удаление файлов cookie и запрет на их установку);
- Путем направления уведомления на электронную почту: zakaz@marutaka.ru.

6.3.3. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА ОТ СОOKIE: При отключении файлов cookie некоторые функции Сайта могут работать некорректно или быть недоступны, в том числе:

- Авторизация на Сайте;
- Сохранение товаров в корзине;
- Персонализированные рекомендации;
- Запоминание настроек пользователя.

6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7. ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Продавец предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.2. КОНКРЕТНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРЫ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ:

7.2.1. Использование протокола HTTPS для шифрования данных при передаче между браузером Пользователя и Сайтом;

7.2.2. Шифрование персональных данных при хранении в базах данных с использованием современных алгоритмов шифрования;

7.2.3. Применение межсетевых экранов (firewall) для защиты серверов от несанкционированного доступа;

7.2.4. Регулярное создание резервных копий баз данных с обеспечением их защищенного хранения;

7.2.5. Ограничение доступа к персональным данным на основе принципа минимальных привилегий — доступ предоставляется только тем сотрудникам, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей;

7.2.6. Использование антивирусного программного обеспечения и регулярное обновление систем безопасности;

7.2.7. Мониторинг и аудит доступа к персональным данным;

7.2.8. Обучение сотрудников правилам обработки и защиты персональных данных.

7.3. ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ:

- SSL/TLS протоколы для защиты данных при передаче;
- Двухфакторная аутентификация для доступа к административным панелям;
- Регулярное тестирование систем безопасности на уязвимости.

7.4. МЕХАНИЗМЫ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ:

- Ежедневное автоматическое резервное копирование баз данных;
- Хранение резервных копий на защищенных серверах;
- Регулярное тестирование процедур восстановления данных.

7.5. В случае выявления инцидентов, связанных с нарушением безопасности персональных данных, Оператор обязуется уведомить Пользователя и уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Продавец как владелец Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. О внесении существенных изменений в Политику Пользователи уведомляются не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующего уведомления на Сайте.

8.4. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу:
<https://marutaka.ru/pk>

8.5. Рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику для ознакомления с актуальной информацией об обработке персональных данных.

9. КОНТАКТЫ И ВОПРОСЫ ПО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования конфиденциальной информации Пользователь вправе направлять Сайту:

По адресу электронной почты: zakaz@marutaka.ru

По почтовому адресу: 111123, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Перово, ул. 3-я Владимирская, д. 6, кв. 38

9.2. Оператор обязуется рассмотреть обращение Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения обращения и направить ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному Пользователем в обращении.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и Публичной оферты, размещенных на Сайте.

10.2. Все споры, возникающие из настоящей Политики или в связи с ней, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Политики недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Политики.

Дата вступления в силу настоящей редакции Политики: 11.11.2025 г.